

Conditions Générales d'Utilisation (CGU)

Site internet : lexac.fr

Document d'information sur les règles d'accès, d'usage, de responsabilité, de sécurité et de protection des données.

Version : 20 décembre 2023

ÉDITEUR DU SITE

Lex Alliance Consulting (LEXAC) – Société à responsabilité limitée (SARL) – Capital social : 100 €.

SIREN : 982178139 – RCS : Fréjus – TVA intracommunautaire : FR58 982178139.

Siège social : 206 Chemin de la Pinède, 83480 Puget-sur-Argens (France).

Adresse de correspondance : 153 Rue Victor Hugo, 83480 Puget-sur-Argens (France).

CONTACT

Email : contact@lexac.fr

Téléphone : **01 89 48 04 09**

Site : <https://lexac.fr>

Les présentes CGU s'appliquent à tout utilisateur consultant le site, qu'il soit prospect, client ou simple visiteur.

Sommaire

1. **Objet du site et des CGU**
2. **Accès au site – disponibilité – sécurité**
3. **Site vitrine – absence de consultation en ligne**
4. **Encadrement strict des prestations (non-réservées)**
5. **Processus de contact – devis – contractualisation**
6. **Responsabilité – limites – exactitude des informations**
7. **Propriété intellectuelle**
8. **Liens hypertextes – sites tiers**
9. **Données personnelles (RGPD) – contacts**
10. **Cookies et traceurs**
11. **Messagerie – pièces transmises – confidentialité**
12. **Comportements interdits – usage abusif**
13. **Modification des CGU**
14. **Droit applicable – juridiction**

1. Objet du site et des CGU

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les règles d'accès et d'utilisation du site lexac.fr (ci-après le « Site »), édité par Lex Alliance Consulting (LEXAC) (ci-après « LEXAC »).

En naviguant sur le Site, l'utilisateur (ci-après « Utilisateur ») accepte sans réserve les présentes CGU.

Le Site a principalement une vocation de présentation : présentation de LEXAC, de ses activités, de ses domaines d'intervention, de ses modalités de contact et, le cas échéant, de ressources et informations à caractère général.

2. Accès au site – disponibilité – sécurité

2.1 Accès

Le Site est accessible à tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet.

Les frais liés à l'accès (connexion, matériel, logiciels) demeurent à la charge exclusive de l'Utilisateur.

2.2 Disponibilité

LEXAC s'efforce d'assurer un accès continu au Site, sans toutefois garantir une disponibilité permanente.

LEXAC peut interrompre l'accès au Site, notamment pour maintenance, mises à jour, correctifs de sécurité, ou pour toute autre raison technique, sans que cela n'ouvre droit à indemnité.

2.3 Sécurité

LEXAC met en œuvre des mesures raisonnables de sécurité afin de protéger le Site.

Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes mesures appropriées pour protéger ses propres équipements (mises à jour, antivirus, mots de passe, sauvegardes) et éviter tout risque lié à la navigation sur Internet.

3. Site vitrine – absence de consultation en ligne

Le Site n'a pas pour objet de fournir une consultation en ligne.

Les contenus publiés sur le Site (textes, pages, articles, ressources, FAQ, supports, exemples) sont fournis à titre informatif, pédagogique et général.

Ils ne constituent pas une consultation juridique personnalisée, ne constituent pas un avis individuel adapté à une situation personnelle, et ne doivent pas être considérés comme une recommandation individualisée.

LEXAC ne traite pas un dossier par la seule consultation du Site.

Toute demande nécessite un contact direct, un échange préalable et, le cas échéant, un devis/bon de commande précisant le périmètre exact de la mission.

4. Encadrement strict des prestations (non-réservées)

4.1 Principe

LEXAC propose principalement des prestations de formation, d'édition/diffusion/vente de contenus pédagogiques, de mise à disposition d'informations générales, et d'assistance administrative strictement matérielle et factuelle.

4.2 Absence d'empiètement sur une activité réservée

LEXAC n'est pas un cabinet d'avocats, n'est pas une structure d'exercice d'avocats, et n'exerce pas une activité de représentation, de défense, de contentieux ou de ministère d'avocat.

LEXAC ne prend pas en charge des procédures imposant le ministère d'avocat et ne rédige pas d'écritures contentieuses (assignations, conclusions, mémoires, recours juridictionnels, requêtes et actes assimilés).

4.3 Droit des étrangers – cadrage spécifique

Lorsque le Site évoque des domaines tels que le droit des étrangers (titres de séjour, nationalité française, regroupement familial, visas, démarches administratives liées à l'asile), les interventions susceptibles d'être proposées par LEXAC sont strictement encadrées.

Ces interventions peuvent consister, selon le devis accepté, en une assistance administrative matérielle : constitution et mise en forme du dossier, numérisation et classement des pièces, aide à la saisie de formulaires (dont CERFA), aide au dépôt sur plateformes, suivi administratif et relances strictement factuelles.

En cas de décision défavorable, de situation contentieuse, d'urgence juridictionnelle ou de procédure nécessitant un acte juridique personnalisé ou une représentation, l'Utilisateur est invité à consulter un professionnel compétent.

5. Processus de contact – devis – contractualisation

5.1 Contact

Le Site peut proposer des moyens de contact (formulaire, email, téléphone, prise de rendez-vous) afin de permettre à l'Utilisateur de solliciter des informations sur les prestations.

5.2 Aucun engagement automatique

La prise de contact via le Site ne crée aucun engagement de prise en charge, aucun démarrage de mission, et aucun contrat.

5.3 Devis et périmètre

Lorsque LEXAC accepte d'étudier une demande, un devis/bon de commande peut être émis.

Le devis définit le périmètre exact de la mission, les livrables, les délais, les modalités, ainsi que le prix et les conditions de paiement.

5.4 Acceptation et exécution

La mission ne débute qu'après acceptation du devis/bon de commande, et, le cas échéant, après paiement selon les modalités convenues.

Les prestations effectivement réalisées sont régies par les Conditions Générales de Vente (CGV) de LEXAC, communiquées avant signature ou annexées au devis/bon de commande.

6. Responsabilité – limites – exactitude des informations

6.1 Contenus du Site

LEXAC s'efforce de publier des informations exactes et à jour, sans pouvoir en garantir l'exhaustivité ou l'actualité permanente, notamment lorsque les procédures administratives évoluent.

Les informations du Site peuvent être modifiées à tout moment, sans préavis, notamment pour tenir compte d'évolutions techniques, réglementaires, administratives ou organisationnelles.

6.2 Absence de garantie de résultat

Le Site ne fournit aucune garantie de résultat.

Les décisions, délais d'instruction, rendez-vous et réponses relèvent exclusivement des administrations et organismes concernés.

6.3 Limitation de responsabilité

LEXAC ne saurait être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation du Site, d'une indisponibilité, d'un dysfonctionnement, d'une intrusion, d'un virus, d'une incompatibilité, ou de l'usage d'informations générales non adaptées à une situation particulière.

6.4 Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable de l'usage qu'il fait du Site, des informations qu'il y consulte, et des décisions qu'il prend sur cette base.

En cas de doute, l'Utilisateur est invité à solliciter un contact direct afin d'obtenir un cadrage sur le périmètre possible d'une prestation, qui ne pourra être déterminé qu'après échange et devis.

7. Propriété intellectuelle

Le Site, sa structure, son design, ses textes, images, illustrations, logos, marques, contenus, documents, ainsi que tout élément constitutif, sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, diffusion, extraction, adaptation, modification, totale ou partielle, sur quelque support que ce soit, sans autorisation écrite préalable de LEXAC, est interdite.

L'Utilisateur bénéficie d'un droit de consultation strictement personnel, non exclusif, non transférable, limité à la navigation sur le Site.

8. Liens hypertextes – sites tiers

Le Site peut contenir des liens vers des sites tiers (administrations, plateformes, partenaires, ressources).

LEXAC ne contrôle pas ces sites, n'en garantit ni le contenu, ni la disponibilité, ni les politiques de confidentialité, et ne saurait être tenue responsable de leur fonctionnement.

La présence d'un lien ne constitue ni une validation, ni une recommandation, ni un partenariat, sauf mention expresse.

9. Données personnelles (RGPD) – contacts

9.1 Responsable de traitement

LEXAC est responsable des traitements de données personnelles effectués via le Site dans le cadre de la gestion des demandes de contact, des devis, de la relation commerciale, et, le cas échéant, de la fourniture de prestations.

9.2 Données collectées

Selon les fonctionnalités du Site, LEXAC peut collecter des données telles que : nom, prénom, email, téléphone, et informations communiquées volontairement dans un message.

Il est recommandé de ne pas transmettre via le Site des informations sensibles ou excessives.

9.3 Finalités

Les données sont traitées pour répondre aux demandes, établir des devis, assurer le suivi de la relation, et, le cas échéant, exécuter une prestation après contractualisation.

9.4 Droits

Conformément à la réglementation applicable, l'Utilisateur dispose de droits (accès, rectification, suppression, opposition, limitation, portabilité) qu'il peut exercer en écrivant à contact@lexac.fr.

9.5 Politique de confidentialité

Les modalités détaillées relatives aux données personnelles (bases légales, durées, destinataires, sécurité) figurent dans la politique de confidentialité accessible sur le Site.

10. Cookies et traceurs

10.1 Définition

Les cookies et traceurs sont des fichiers déposés et/ou lus sur le terminal de l'Utilisateur, pouvant servir notamment au bon fonctionnement du Site, à la mesure d'audience, ou à l'amélioration de l'expérience.

10.2 Paramétrage et consentement

Lorsque la réglementation l'exige, le dépôt de cookies non strictement nécessaires est soumis au consentement préalable de l'Utilisateur via un bandeau ou module de gestion des cookies.

L'Utilisateur peut accepter, refuser ou paramétrer les cookies, et modifier son choix ultérieurement selon les modalités prévues sur le Site.

10.3 Cookies strictement nécessaires

Certains cookies peuvent être nécessaires au fonctionnement technique du Site et ne peuvent pas être désactivés via le module de consentement, conformément aux règles applicables.

10.4 Informations complémentaires

Le détail des cookies/traceurs utilisés (finalité, durée, éditeur, catégories) figure dans la politique cookies accessible sur le Site.

11. Messagerie – pièces transmises – confidentialité

11.1 Échanges

Les échanges par email ou via formulaire sont destinés à l'étude préalable d'une demande, à la prise de contact et à la préparation éventuelle d'un devis.

11.2 Pièces transmises

L'Utilisateur demeure responsable des pièces et informations qu'il transmet, ainsi que de leur exactitude.

Il est recommandé de ne transmettre que les éléments strictement nécessaires à la compréhension de la demande et d'utiliser des canaux adaptés lorsque la transmission est volumineuse.

11.3 Confidentialité et sécurité

LEXAC met en œuvre des mesures raisonnables de sécurité, sans pouvoir garantir une sécurité absolue des communications électroniques.

Il appartient à l'Utilisateur de sécuriser sa messagerie et ses équipements.

12. Comportements interdits – usage abusif

Sont notamment interdits :

- toute tentative d'accès non autorisé, de contournement de sécurité, ou d'atteinte à l'intégrité du Site ;
- tout usage du Site à des fins frauduleuses, malveillantes ou illicites ;
- tout scraping, extraction massive, copie automatisée, ou réutilisation systématique des contenus sans autorisation ;
- tout envoi de contenus illicites, diffamatoires, ou portant atteinte aux droits de tiers.

LEXAC se réserve le droit de mettre en œuvre toute mesure utile en cas d'usage abusif ou de tentative d'atteinte au Site, y compris le blocage d'accès, sans préjudice des actions éventuellement nécessaires.

13. Modification des CGU

LEXAC peut modifier les présentes CGU à tout moment, notamment pour tenir compte de l'évolution du Site, des services, des obligations légales ou des exigences de sécurité.

La version applicable est celle mise en ligne au jour de la consultation du Site.

14. Droit applicable – juridiction

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

Tout litige relatif à l'utilisation du Site relève des juridictions compétentes selon les règles applicables.